（2026年6月25日作成書式）

個人情報の取得に関するご説明（ご来場からご登録まで）

お客様　各位

クラッシィクラブ事務局

今後、お客様の個人情報（お客様の氏名・住所・電話番号等）を別表記載の各書類にてお伺いします。別表には、個人情報の取得時期・書類等の名称・利用目的・委託先（DM発送会社等、協力企業）への提供および個人情報書類の流れを表示していますのでご確認ください。
なお、本物件の購入申込をいただいたお客様には、「個人情報の取得および第三者への提供に関するご説明（お申込からお引渡まで）」に関しまして、後日、あらためてご説明させていただきます。

事業者の名称、住所、代表者名
住友商事株式会社　代表取締役　社長執行役員 CEO　上野 真吾
〒100-8601　東京都千代田区大手町二丁目3番2号　大手町プレイスイーストタワー
住商レジデンシャル株式会社　代表取締役　豊田 隆行
〒101-0053　東京都千代田区神田美土代町1番地　WORK VILLA MITOSHIRO

個人情報の収集
住友商事株式会社住宅事業ユニットおよび住商レジデンシャル株式会社(以下2社を総称して「弊社」といいます。)が運営するクラッシィクラブでは、会員登録や来場者カード等のアンケート書類にお答えいただく際に、お名前などのお客様に関する個人情報をお伺いしています。

個人情報の利用目的
クラッシィクラブにご登録いただいたお客様の個人情報および来場者カード等のアンケート書類にご記入いただいた個人情報は、クラッシィクラブ会員様の情報として、弊社が運営するクラッシィクラブ事務局が管理し、以下の目的で利用します。
1.弊社の下記事業活動のため。
(1) 不動産分譲事業
(2) 不動産仲介事業
(3) 不動産賃貸事業
(4) 不動産管理事業
(5) (1)～(4)以外の不動産取引業全般
(6) 不動産投資・金融および税務関連サービス
(7) 建設・工事・修繕関連事業サービス
(8) リフォーム事業
(9) 不動産におけるセキュリティ・メンテナンス関連サービス
(10)福祉・介護関連事業サービス
(11)(1)～(10)の事業に関連するサービス（引越サービス、家具・インテリア販売、賃貸サービス等を含みます。）
2.上記の事業活動に関して、下記ご案内やお願いをするため。
(1) お客様からご請求いただいた資料をお送りするため。
(2) お客様からのお問合せにお答えするため。
(3) お客様からご登録またはお申込みいただいたサービスのご案内をするため。
(4) お客様に上記事業活動（新規分譲事業等）に関する情報をダイレクトメール・電子メール等にてご案内またはアンケートのお願いをするため。
(5) 個人情報を統計的に処理するため 。(この集約情報は公表できるものとしますが、個人を識別できる情報は含みません。)
(6) その他、弊社からお客様へご連絡するため。
3.上記1の各事業に関する顧客動向分析もしくは商品開発等の調査分析のため。

個人情報の共同利用
弊社は、取得した個人情報を住友商事グループ会社と共同利用することがあります。
個人情報の共同利用に関する開示事項は以下のとおりです。
(1)共同利用する個人情報の項目
　氏名、住所、連絡先、年齢・性別・生年月日、所属組織・部署・役職、年収、家族構成、不動産情報等
(2)共同して利用する者の範囲
　住友商事株式会社
　住商レジデンシャル株式会社
　住商建物株式会社
(3)共同して利用する者の利用目的
　上記に記載の個人情報の利用目的と同様
(4)共同して利用する個人情報の管理責任者の名称及び住所並びに代表者の氏名
　住商レジデンシャル株式会社
　〒101-0053 東京都千代田区神田美土代町1番地 WORK VILLA MITOSHIRO
　代表取締役　豊田 隆行

保有個人データの第三者提供に関する事項および委託に関する事項
弊社は、ご本人の承諾がない限り、提供いただく個人情報を第三者に提供することはありません。
但し、上記利用目的の達成のため、外部事業者に対して個人情報を委託する場合には、弊社が選定した事業者と秘密保持契約または個人情報の取扱いに関する契約を交わした上で適切に管理します。

個人情報の安全管理措置
クラッシィクラブ事務局では、ご登録いただいた個人情報および来場者カード等のアンケート書類にご記入いただいた個人情報の適切な取扱いのために、次の様な安全管理措置を適切に実施しています。
(1)基本方針の策定
個人データの適正な取扱いを確保するため、「個人情報保護方針」を策定しています。
(2)個人データの取扱いに係る規律の整備
個人データの取扱方法、責任者・担当者及びその任務等について、個人データの取扱規程を策定しています。
(3)組織的安全管理措置
個人情報の取扱いに関する責任者である「個人情報保護管理者」を設置すると共に、個人情報を取扱う従業者の責任と取扱い範囲を明確化し、法や社内規程に違反している事実又は兆候を把握した場合における責任者への報告体制を整備しています。
個人情報の取扱い状況については、定期的に点検すると共に、監査を実施しています。
(4)人的安全管理措置
従業者には定期的に、個人情報の取扱いの留意事項に関する教育を実施しています。
個人情報についての秘密保持に関する事項を就業規則に記載すると共に、誓約書を締結しています。
(5)物理的安全管理措置
個人情報を取扱う区域において、従業者の入退室管理及び、持込む機器等を制限し、無権限者による個人データの閲覧を防止しています。
個人情報を取扱う機器、書類等の盗難又は紛失等を防止するために、移動中を含め、容易に個人情報が判明しない措置を講じています。また、個人情報の廃棄・削除時には、復元不可能な手段を採用しています。
(6)技術的安全管理措置
セキュリティ機器の導入等のアクセス制御により、個人情報を取扱う機器への不正アクセスや不正ソフトウェアから保護しています。
(7)外的環境の把握
弊社では現在、個人データを外国において取扱うことが無いことを確認しています。

保有個人データまたは第三者提供記録の開示等のご請求手続き（クラッシィクラブの退会を含む）
弊社は、保有個人データの利用目的の通知、開示、内容の訂正・追加・削除、利用の停止、消去または第三者への提供停止（クラッシィクラブの退会を含む）または第三者提供記録の開示につきましては、本書末尾記載の「クラッシィクラブ事務局（住商レジデンシャル株式会社）」にお問合せください。なお、本人確認として、パスポート・運転免許証等の公的な本人確認書類の写しをご提出いただく場合があります。
お客様の代理人からのお申し出に対しましては、お客様本人からの委任状およびお客様本人の印鑑証明書を含めた書面による手続きとさせていただきます。退会の手続きは弊社のウェブサイト（https://www.classy-club.com/）からも行えます。

個人情報を提供いただけない場合
お客様が弊社に個人情報を提供することは任意ですが、提供いただけない場合には、上記の利用目的の各種サービスや対応ができない場合がございますのでご了承ください。

クッキー（Cookie）の使用について

弊社のウェブサイトでは、会員登録の際にクッキーを利用しています。クッキーはお客様が当ウェブサイトに再度訪問された際、より便利に当サイトを閲覧していただくためのものであり、お客様のプライバシーを侵害するものではなく、また、お客様のコンピュータへ悪影響を及ぼすことはありません。（このクッキーは、お客様の個人情報を識別するものではありません。）インターネット閲覧ソフト（ブラウザ）の設定により、クッキーの受取を拒否することも可能ですが、その場合でも当サイトの閲覧に支障をきたすことはありません。ブラウザの設定方法は各ソフト製造元へお問合せください。

「個人情報の取扱いについて」の更新

本書を変更する場合は弊社のウェブサイト（https://www.classy-club.com/policy/）上で公表します。
お客様は、定期的に弊社のウェブサイトをご確認くださいますようお願い申し上げます。

免責事項

弊社のウェブサイトには他社のウェブサイトへのリンクが含まれていますが、弊社は弊社ウェブサイト以外における個人情報の保護などに関する内容については責任を負いませんのでご了承ください。

【別表】　個人情報の取得時期と書類等の例

取得時期	書類等の名称	書類等の利用目的	委託先（DM 発送会社等、協力企業）への提供および個人情報書類の流れ
検討	来場者アンケート	お客様の個人情報や希望条件等をお伺いし、　当該物件を含めた販売物件の情報をご提供するため	お客様⇒販売会社⇒委託先（DM 発送会社等、協力企業）
検討	物件別資料請求（エントリー） アンケート　はがき等	お客様の個人情報や希望条件等をお伺いし、　当該物件に関する情報をご提供するため	お客様⇒販売会社⇒委託先（DM 発送会社等、協力企業）
検討	弊社のホームページへのアクセスによるクラッシィクラブへの入会	お客様の個人情報や希望条件等を入力いただき、販売物件の情報をご提供するため	お客様⇒販売会社⇒委託先（DM 発送会社等、協力企業）
検討	要望書	お客様のご希望住戸をお伺いするため	
登録	登録申込書	お客様のご希望住戸にご登録いただくため	
登録	提携ローン事前審査票および収入証明書等の添付書類　（該当する場合）	お客様の提携ローンを事前審査するため	お客様⇒販売会社⇒提携金融機関

注）１．提携ローンは、販売会社が金融機関との提携契約に基づき、お客様から依頼を受けて書類を受領し、金融機関に提出します。
２．金融機関にご提出いただく書類の中に、金融機関の要請によりお客様の本籍地等の機微情報が含まれる場合があります。
３．上記の取得時期や書類名称は変更となる場合があること、また上記の書類に類する書類や添付する書類をご提出いただく場合があります。
４．上記の委託先（DM 発送会社等、協力企業）への提供及び個人情報書類の流れは例であり、委託先の名称や流れが変更となる場合があります。
５．お客様から弊社へ、氏名、住所、電子メールアドレス等を提供していただけない場合は、新規販売物件のご案内等ができませんのでご承知ください。

個人情報保護管理者：住商レジデンシャル株式会社　不動産流通本部長
連絡先：下記「クラッシィクラブ事務局　関東地区、関西地区」 お問合せ先（個人情報の苦情および相談、お問合せ窓口もこちらです）

＜クラッシィクラブ事務局＞
関東地区　お問合せ先　住商レジデンシャル株式会社 東京住宅販売部
住所　〒101-0053　東京都千代田区神田美土代町１番地　WORK VILLA MITOSHIRO
E-MAIL　classy-club@sumisho-resi.co.jp
TEL　03-5217-1019（平日 9：30～18：00）
FAX　03-5217-1057

関西地区　お問合せ先　住商レジデンシャル株式会社 大阪住宅販売部
住所　〒541-0041　大阪府大阪市中央区北浜４丁目７番 28 号　住友ビル２号館
TEL　06-6220-9560（平日 9：15～17：45）
FAX　06-6220-9558

クラッシィクラブ会員規約

この文書の最終更新日は 2025 年１月１日です。

■第１条（会員規約）
この会員規約（以下「本規約」と言います。）は、住友商事株式会社住宅事業ユニットおよび住商レジデンシャル株式会社(以下２社を総称して「弊社」といいます。)が提供するクラッシィクラブ会員・クラッシィクラブ契約者友の会会員サービス（以下「本サービス」と言います。）に関し、サービス内容および利用の条件を規定したものです。

■第２条（会員）
弊社の定める会員とは、本規約を承諾の上、弊社が指定する会員登録手続きを行い、弊社が承諾した方とします。
なお、登録費用、年会費等は一切無料です。

■第３条（目的）
本サービスは、弊社が取り扱う住まいに関する情報や様々な生活情報、サービス・プレゼントを会員の皆様にダイレクトメールまたは電子メール等でご案内するものです。

■第４条（事務局）
クラッシィクラブにはクラッシィクラブ会員とクラッシィクラブ契約者友の会会員が存在し、クラッシィクラブ事務局は、住商レジデンシャル株式会社内に置くものとします。事務局は会員から問合せがあった場合の対応、苦情処理等にあたるものとします。

■第５条（留意事項）
クラッシィクラブの目的は第３条の通りですが、会員は以下の点につきあらかじめ承諾の上、会員登録したものとします。
(1) 弊社は、会員に事前に連絡することなく、本サービスの内容の一部または全部の変更、追加および廃止ができるものとします。
(2) 弊社は、本サービスの提供に関して、その一部を弊社との間にあらかじめ守秘義務契約を締結した第三者に委託することがあります。
(3) 弊社または弊社との間に守秘義務契約を締結した上で委託を受けた第三者は、会員に対して、登録された個人情報に基づく住まいに関する情報をご紹介するほか、弊社の住宅づくりや住宅販売等に関するアンケートへのご協力をDM、電子メール等にて依頼する場合があります。

■第６条（確認・変更・退会）
会員の退会の手続きは、弊社のウェブサイトに掲載のメールまたは電話にて行えます。その他ご登録いただいた個人情報のご確認につきましては、本書末尾記載のクラッシィクラブ事務局（住商レジデンシャル株式会社）までご連絡ください。
なお、会員が下記の事項に該当する場合、予告なしに退会手続きをとらせていただく場合があります。
(1) １年間にわたり、会員からのお問合せ、販売センターへのご来場がない場合
(2) 送付物や電子メールが宛先不明で発信者に戻った場合
(3) 会員が住宅を購入し目的を達成したと事務局が判断した場合
(4) その他会員組織の運営に支障があると事務局が判断した場合
※クラッシィクラブ契約者友の会会員には上記（1）・(3) は該当しません。

■第７条（個人情報）
弊社は会員の個人情報については機密保持を厳守します。また、別途定める「個人情報の取扱いについて」に基づき、会員の個人情報を管理します。なお、弊社は会員の個人情報を個人情報が識別不可能な統計的処理をした上で、公表できるものとします。
「個人情報の取扱いについて」は、弊社のウェブサイト（https://www.classy-club.com/policy/）をご確認ください。

■第８条（本規約の変更）
弊社が本規約を変更する場合、ウェブサイト上での公表を行いますが、会員に対して個別の連絡はしないものとし、変更後の規約がウェブサイト上に表示された時点から変更後の規約の効力が生じるものとします。

■第９条(免責事項)
弊社は本サービスの中断及び停止によって生じた会員の損害については一切の責任を負いません。

■第 10 条(協議事項)
本規約の内容ならびに本事務局の運営上、問題が生じた場合は会員と弊社で誠意をもって協議し、解決するものとします。

■第 11 条(管轄裁判所)
本規約に関する紛争は東京地方裁判所を第一審の合意管轄裁判所と致します。