個人情報の取り扱いについて

（個人情報取扱事業者）
大阪市天王寺区上本町六丁目5番13号
近鉄不動産株式会社
代表取締役社長　原 史郎

近鉄不動産株式会社（以下「当社」といいます。）では、個人情報の保護に関する法律および同法に関係する法令等（以下「個人情報保護法等」といいます。）を遵守し、お客様その他関係者の方々からお預かりした個人情報の確実な保護を実現するため、個人情報の適正な取扱いを行ってまいります。

1. 個人情報の利用目的について

当社は、個人情報を下記の利用目的の達成に必要な範囲で利用いたします。

（1）当社事業（不動産分譲事業、不動産仲介事業、不動産賃貸事業、不動産管理事業、駐車場事業、建設工事請負事業、ゴルフ場事業、ホテル事業、ライフケア事業、リフォーム・リノベーション事業、レジャー事業、ペット関連事業等及びそれらの付帯事業）の営業活動（訪問、ダイレクトメールの発送、電話による勧誘、電子メールによる勧誘等）、情報提供、契約の履行、顧客管理および顧客動向分析もしくは商品開発等の調査分析のため

（2）当社事業に関するアフターサービスの実施のため

2. 共同利用ついて

当社は、個人情報を以下のとおり共同利用することがあります。個人情報の共同利用に関する開示事項は以下のとおりです。

（1）共同して利用する個人情報の項目
氏名、住所、連絡先（電話番号・メールアドレスなど）、年齢、性別、生年月日、所属団体・部署・役職、年収、家族構成、その他特定の個人を識別することができる情報

（2）共同して利用する者の範囲　以下の当社グループ会社
・近鉄住宅管理株式会社（https://www.kintetsu-community.co.jp/company/overview/）
・株式会社近鉄ゴルフアンドリゾート（https://golf-resort.kintetsu-re.co.jp/company/）
・近鉄造園土木株式会社（https://kintetsu-zd.co.jp/company/）
・近鉄スマイルライフ株式会社（https://www.k-smile.com/company.html）
・近鉄ファシリティーズ株式会社（https://www.kintetsu-fs.co.jp/company/outline/）
K・DogSpaに関する共同利用については、「K・DogSpa事業の個人情報取扱いの基準について（https://katsuyou.kintetsu-re.co.jp/kdogspa/images/howto/01/terms.pdf）」をご覧ください。

（3）共同して利用する者の利用目的
上記1.記載の利用目的

（4）共同利用における管理責任者
大阪市天王寺区上本町六丁目5番13号　近鉄不動産株式会社　代表取締役社長　原 史郎

3. 外部委託について

当社は、利用目的の達成に必要な範囲において個人情報の取扱いを第三者に委託することがあります。なお、委託に際しては、個人情報保護法等に基づいて、委託先に対し、必要かつ適切な監督を行います。

4. 第三者提供について

当社は、法令に定める場合を除き、あらかじめご本人の同意を得ることなく、個人情報を第三者に提供いたしません。

5. 安全管理措置について

当社は、以下のとおり個人情報の適切な安全管理措置を講じています。

（1）基本方針の策定
個人情報の適正な取扱いを確保するため、基本方針を策定しています。

（2）個人情報の取扱いに係る規律の整備
社内規程として、個人情報管理規則等を制定し、個人情報の取得、利用、保存、提供、削除、廃棄等に関するルールを定め、運用しております。

（3）組織的安全管理措置
個人情報の取扱いに関する責任体制として、個人情報保護管理者、個人情報部門管理者、個人情報取扱責任者、個人情報取扱担当者および監査責任者を定め、それぞれの役割と責任を明確にして、社内の個人情報保護に関する統制を実施しています。

（4）人的安全管理措置
個人情報の取扱いに関する留意事項について、従業者に定期的な研修を実施するとともに、秘密保持に関する事項を就業規則等に規定しています。

（5）物理的安全管理措置
・個人情報を取り扱う区域において、従業者の入退室管理および持ち込む機器等の制限を行うとともに、権限を有しない者による個人データの閲覧を防止する措置を講じています。
・個人情報を取り扱う機器、電子媒体及び書類等の盗難または紛失等を防止するための措置を講じるとともに、事業所内の移動を含め当該機器、電子媒体等を持ち運ぶ場合、容易に個人情報が流出しないようにしています。

（6）技術的安全管理措置
・アクセス制御については、個人情報データベース等を取り扱う情報システムを使用できる従業者を限定したうえ、個人情報データベース等へアクセスする者の識別と記録を行っています。
・個人データを取り扱う情報システムを外部からの不正アクセスまたは不正ソフトウェアから保護する仕組みを導入しています。

6. 個人情報の取扱いに関するご質問、ご意見、ご相談および苦情の申出先について

個人情報の取扱いに関するご質問、ご意見、ご相談および苦情のお申し出については、次の＜お問合せ窓口＞までご連絡ください。

〈お問い合わせ窓口〉近鉄不動産株式会社　総務本部総務部
住　　所　〒543-0001　大阪市天王寺区上本町六丁目5番13号　　電話番号　06-6776-3001
Eメール　privacy-0@kintetsu-re.co.jp　　受付時間　平日：9：30～17：50